

Приложение №2 к приказу № 24/1
от "16" января 2019 г.



Инструкция
по оказанию ситуационной помощи специалистов воспитательного отдела
МАДОУ «ЦРР – д/сад № 116» г. Сыктывкара по работе с гражданами,
имеющими инвалидность

Настоящая инструкция разработана и утверждена в соответствии со вступлением в силу с 1 января 2016 года Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», методическими рекомендациями «О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры» Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов», и на основании приказа № 28/1 от 18.01.2019г «Об утверждении плана по работе с гражданами, имеющими инвалидность».

1. Общие положения

1.1. Инструктор по физическому воспитанию, социальные педагоги, педагоги-психологи, воспитатели относятся к специалистам воспитательного отдела и подчиняются старшим воспитателям.

1.2. Инструкция предназначена для специалистов воспитательного отдела МАДОУ «ЦРР – д/сад № 116» г. Сыктывкара, ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при осуществлении их приёма в МАДОУ «ЦРР – д/сад № 116» г. Сыктывкара.

1.3. Специалисты воспитательного отдела, осуществляющие работу с гражданами, имеющими инвалидность, и другими маломобильными гражданами, должны знать понятия, принятые в Федеральном законе от 24.11.1995г, №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», кроме того использовать следующие понятия:

- ситуационная помощь - это помощь, оказываемая ответственным специалистом инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами;

маломобильные граждане — это лица пенсионного возраста; граждане с малолетними детьми, в том числе использующие детские коляски; другие лица с ограниченными способностями или возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления и (или) собак-проводников.

2. Обязанности специалистов воспитательного отдела при оказании ситуационной помощи

2.1. При встрече с инвалидом или другим маломобильным гражданином, ответственный специалист должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и выяснить по какому вопросу обратился гражданин в заведение.

2.2. Оказывать помощь для беспрепятственного доступа в учебное заведение инвалидов и других маломобильных граждан, в том числе:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания, при подъёме и спуске с лестницы;

2.3. Показать и ознакомить инвалида и других маломобильных граждан с информационным стендом «Об оказании ситуационной помощи» и контактными телефонами ДОУ.

2.4. Использовать для руководства при оказании ситуационной помощи инструкцию о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений МАДОУ «ЦРР – д/сад № 116» г. Сыктывкара.

3. Права специалистов при оказании ситуационной помощи

3.1. Специалист воспитательного отдела имеет право:

- самостоятельно принимать решения в рамках своей компетенции по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;
- использовать для руководства при оказании ситуационной помощи инструкцию о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений МАДОУ «ЦРР – д/сад № 116» г. Сыктывкара.

4. Ответственность

4.1. Специалист воспитательного отдела несёт ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией и инструкцией о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений МАДОУ «ЦРР – д/сад № 116» г. Сыктывкара.